



ENQUÊTE DE SATISFACTION 2017

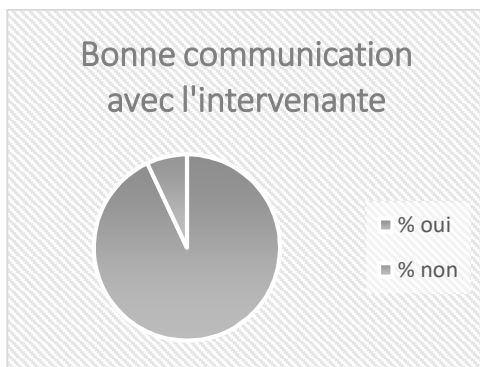
Dans le cadre de l'amélioration de nos produits et services, nous avons recueilli votre avis quant à la qualité de nos services.

Le traitement de vos réponses nous permet d'améliorer nos prestations.

En vous remerciant de votre participation.

MENAGE SERVICE

En ce qui concerne le suivi des intervenantes



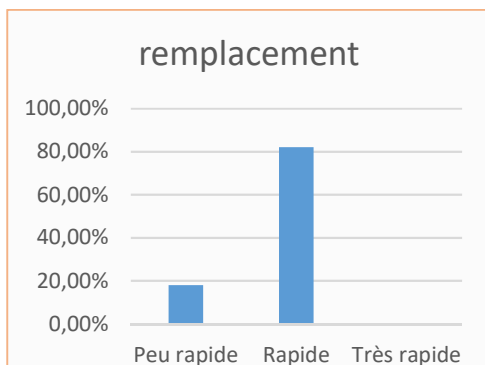
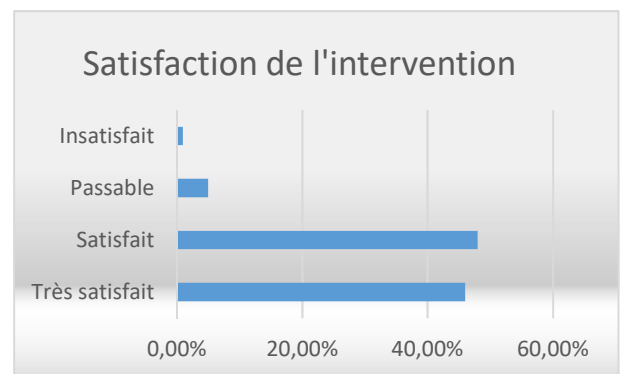
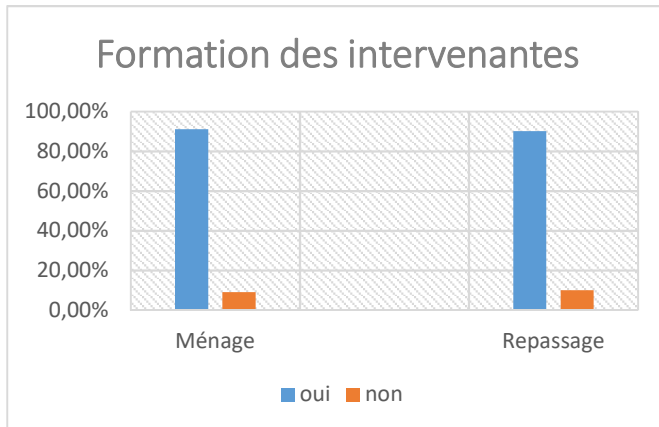
En ce qui concerne la prestation de notre intervenante, vous êtes :

Très satisfaits à 68% pour la ponctualité de l'intervenante

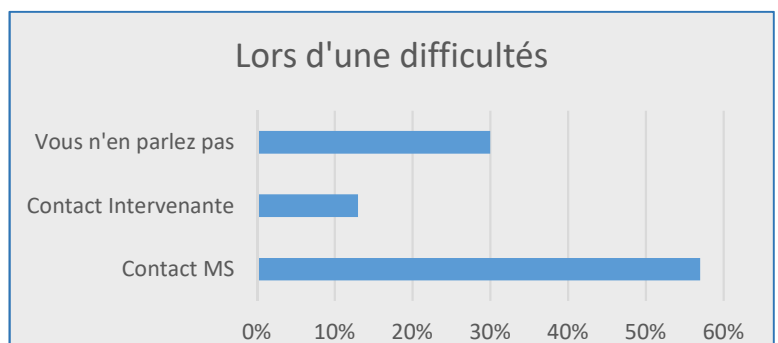
Très satisfaits à 50% pour la rapidité du travail mais aussi 6% à être passablement satisfait

Satisfaits à 48% pour la qualité d'exécution mais aussi 7% à être passablement satisfait

Satisfaits à 44% pour la prise d'initiatives mais aussi 3% à être insatisfaits



Et vous êtes 78% à être satisfait de ce remplacement

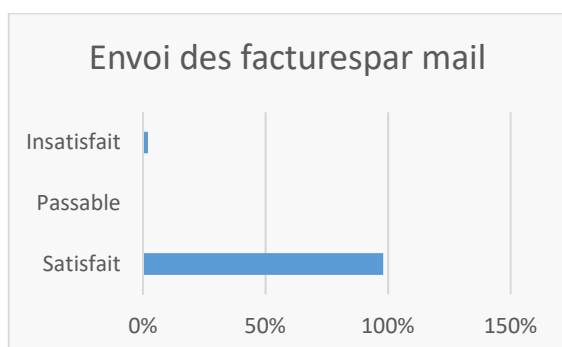
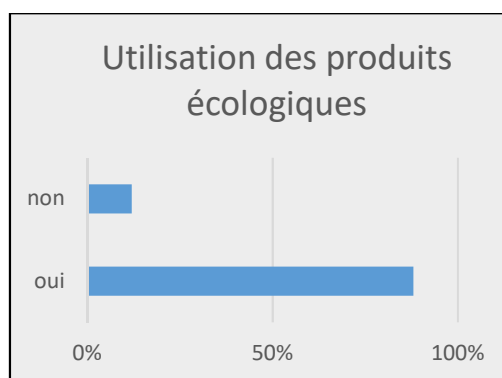
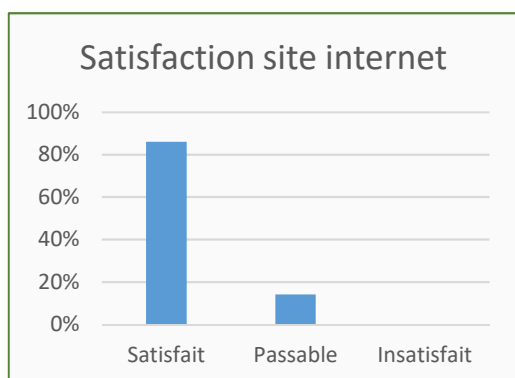
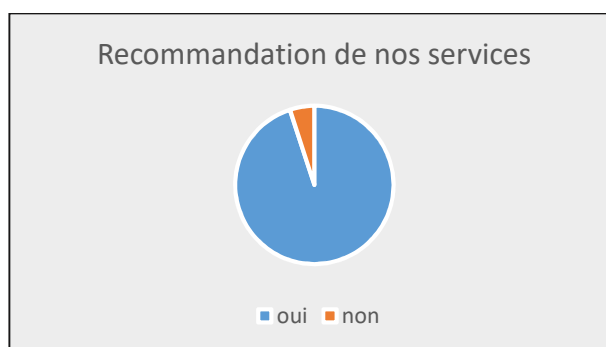
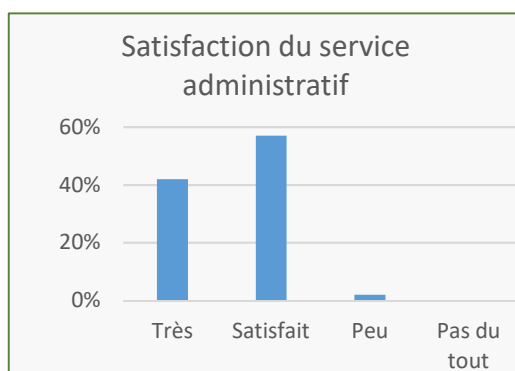


86% d'entre vous disent avoir résolu la difficulté

En ce qui concerne le suivi administratif

Ce que vous pensez de l'équipe administrative et de la qualité de l'accueil :

	Très	Satisfait	Passable	Insatisfait
Rapidité à répondre	52%	48%	0%	0%
Pertinence de la réponse	50%	46%	4%	0%
Amabilité	58%	42%	0%	0%
Réactivité	51%	45%	4%	0%



Ce que vous pensez des documents administratifs :

	Très	Satisfait	Passable
Livret d'Accueil	40%	59%	1%
Convention	36%	62%	2%
Devis	38%	61%	1%
Facture	43%	55%	2%
Attestation Fiscale	46%	54%	0%
Newsletters	42%	55%	3%

En répondant à cette enquête de satisfaction, cela nous permet la mise en place et la poursuite d'une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Toute l'équipe de Ménage Service vous remercie pour votre participation.