



ENQUÊTE DE SATISFACTION 2016

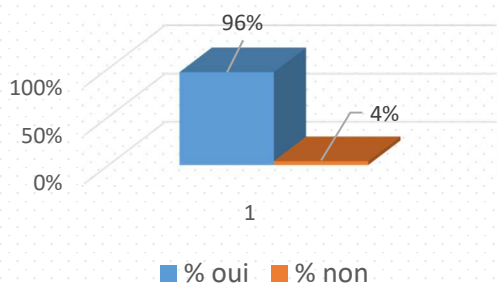
Comme chaque année, nous vous avons sollicité pour connaître votre satisfaction de nos aides ménagères mais aussi de notre service administratif. Vous avez été 30% (soit 116 personnes) à nous renvoyer votre questionnaire et nous vous remercions pour votre participation. Nous vous rappelons que cette enquête nous permet de dégager les points à améliorer afin de répondre au mieux à vos attentes et besoins.

Voici les résultats :

CONCERNANT LES INTERVENTIONS A VOTRE DOMICILE

De plus, vous êtes **91% à être satisfaits** de la communication avec votre aide ménagère.

Satisfaction de la demande



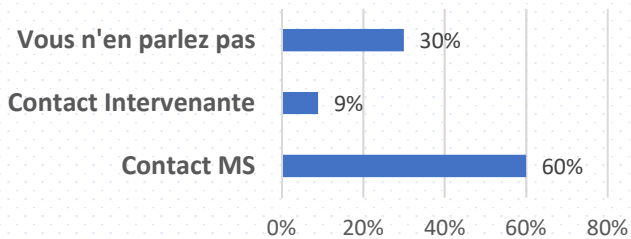
Vous êtes **97% à être satisfaits de la ponctualité** de votre aide ménagère.

Vous êtes **95% à être satisfaits de la rapidité** de votre aide ménagère.

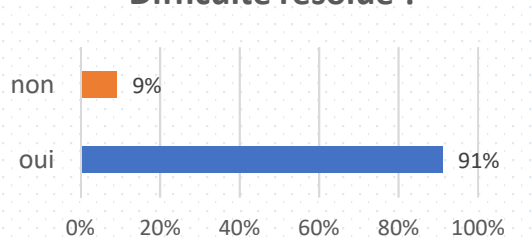
Vous êtes **93% à être satisfaits de la qualité d'exécution** de votre aide ménagère.

Vous êtes **77% à être satisfait de la prise d'initiatives** de votre aide ménagère.

En cas de difficulté avec l'intervenante

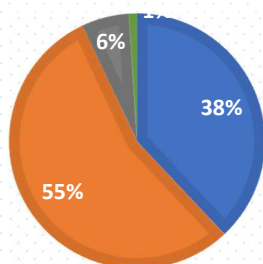


Difficulté résolue ?

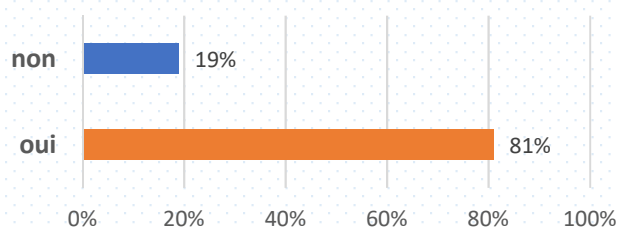


SATISFACTION DE L'INTERVENANTE

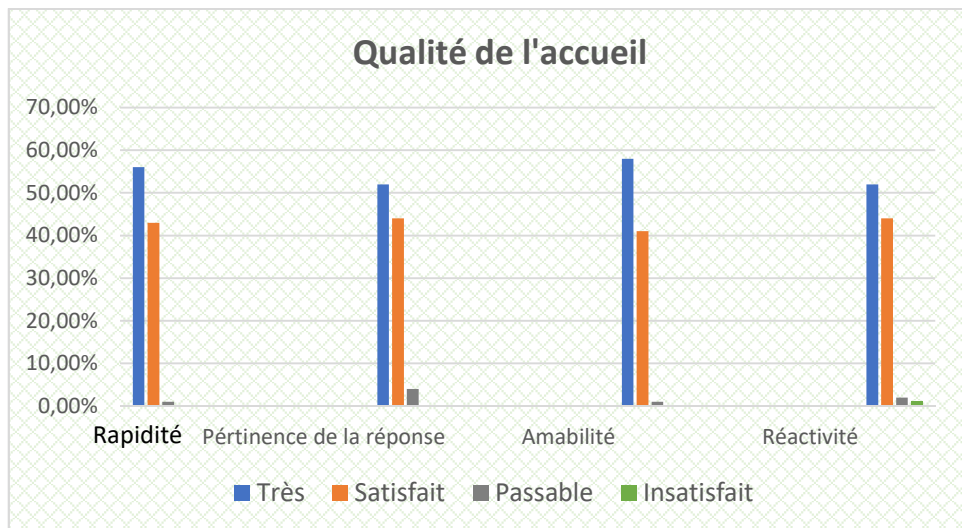
■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Passable ■ Insatisfait



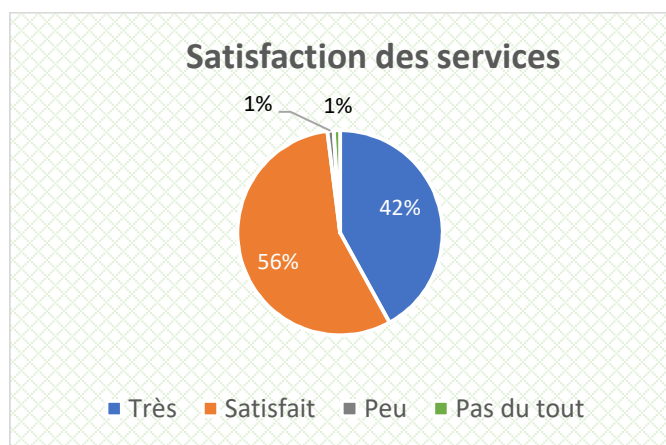
Satisfaction du remplacement



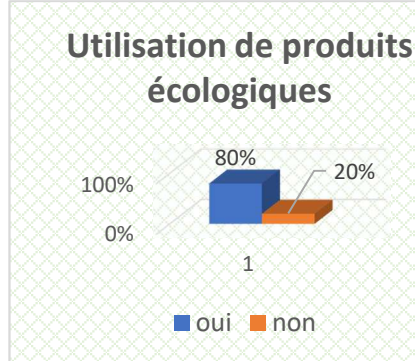
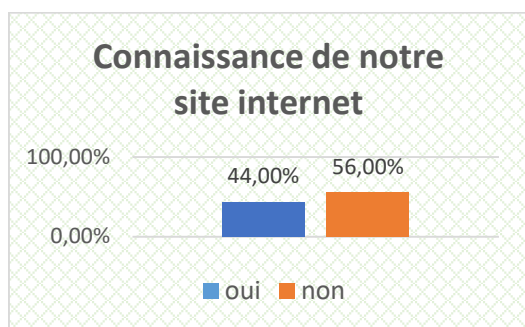
LE SERVICE ADMINISTRATIF



Vous êtes **71%** à trouver que notre tarif a un bon rapport qualité/prix



Vous êtes **97%** à recommander nos services à votre entourage. Nous vous en remercions car cela nous permet de proposer plus d'heures à nos aides ménagères



En attendant la formation de nos salariées, vous trouverez nos recettes via notre site internet :

www.menageservice44.com pour les mettre en place avec notre intervenante aidé de la Chargée de Secteur. Contactez nous.

Toute l'Équipe administrative et les intervenantes vous remercient pour la confiance que vous leur témoignez et espèrent répondre au mieux à vos attentes.

MERCI.