



Bilan de l'enquête sur les risques professionnels

Juin 2015

Courant janvier, dans le cadre de notre démarche qualité et de la prévention des risques professionnels, nous avons réalisé une enquête auprès de nos salarié(e)s. Nous voulions avoir une meilleure connaissance du matériel et des produits dont nos salarié(e)s disposent lors de leur intervention à domicile. Par ailleurs, ce questionnement peut mettre en évidence certaines habitudes de travail qui peuvent être modifiées facilement et ainsi éviter à nos intervenant(e)s des inhalations ou des utilisations de produits inutiles. Chaque salarié(e) a reçu un questionnaire mentionnant les différents produits de nettoyage (bio ou non), afin de connaître la fréquence de leur utilisation (1 fois par jour, par intervention, par semaine, par mois ou jamais utilisé).

Aujourd'hui, il nous semble important de vous faire part des résultats de cette enquête car, usager des services, vous êtes un acteur important de la prévention des risques.

Concernant l'utilisation de produits dit nocifs :

Nous constatons que nos salarié(e)s n'utilisent jamais de produits très nocifs comme l'acétone, le white spirit ou l'essence F. Par contre, ils ou elles utilisent fréquemment :

- **L'eau de javel** (48% des intervenant(e)s tous les jours, contre 11% qui ne l'utilisent jamais)
- **Les produits WC** sont utilisés par tous ou toutes nos intervenant(e)s (79% à chaque intervention et 21% une fois par semaine)
- **Les produits vitres** sont utilisés par 51% de nos intervenant(e)s à chaque intervention et seulement 7% ne les utilisent jamais
- **Les détergents classiques** sont utilisés par 78% de nos intervenant(e)s
- **Les produits abrasifs** sont utilisés par 60% au moins une fois par intervention et 26% une fois par semaine.

Tous ces produits contiennent des agents actifs qui peuvent être nuisibles pour la santé. Il est conseillé de les utiliser avec prudence et parcimonie.

Concernant l'utilisation de produits dits « Bio » :

- **Les produits Bio** sont utilisés par 24% des intervenant(e)s une fois par intervention mais 20% ne les utilisent jamais.
- **L'éponge magique** n'est jamais utilisée par 64% de nos intervenant(e)s.
- **Le vinaigre blanc** est très utilisé puisque 57% l'utilisent au moins une fois par intervention (18% une fois par semaine).
- **Le savon noir** est utilisé par 30% des salarié(e)s une fois par intervention mais 30% ne l'utilisent jamais

Selon des tests effectués par « 60 millions de consommateurs » deux produits (Rainett et l'Arbre Vert) ont une bonne efficacité, meilleure même que certains détergents conventionnels. Une chose est sûre : les détergents verts sont moins polluants pour l'air de la maison ! Aussi pour des salissures légères ou un usage fréquent, nous recommandons d'utiliser des détergents classiques ou qui ne contiennent pas d'eau de javel.

Voici quelques alternatives pour éviter d'utiliser des produits nocifs :

- **Pour remplacer le produit vaisselle** : utilisez le savon de Marseille ou du savon noir (composés d'agents issus de végétaux).
- **Il n'est pas nécessaire d'acheter du produit pour les vitres**. Il est préférable d'utiliser des lingettes microfibrilles très efficaces et d'utiliser un mélange avec $\frac{3}{4}$ d'eau, $\frac{1}{4}$ de vinaigre blanc et une goutte de produit vaisselle.
- Pour remplacer les **produits pour le sol** : mélangez de l'eau avec du vinaigre blanc ou du savon de Marseille.
- **Pour remplacer l'eau de javel** : utilisez du savon de Marseille, savon noir, du vinaigre blanc, du citron...
- Pour remplacer les produits pour laver la salle de bain : utilisez le savon de Marseille pour le sol, le vinaigre blanc pour le calcaire, le tout mélanger dans de l'eau.

Quels produits d'entretien pouvez-vous acheter ?



Préférez l'utilisation de produits écologiques. Achetez des produits comportant une étiquette écologique certifiée et issus de substances naturelles.

Fabrication de produits ménagers

Nettoyant multi usages : dans 1 l d'eau chaude, versez 1 cas* de bicarbonate, 1 cas* de vinaigre blanc et mélangez.

Liquide vaisselle : plongez le savon de marseille dans 30 cl d'eau bouillante. Une fois dissous ajoutez 1 cac* de bicarbonate de soude, 1 cas de vinaigre blanc et 1 cas* de cristaux de soude. Ajoutez une dizaine de gouttes d'huiles essentielles et agitez.

Nettoyant pour les sols : mélangez 3 cas* de cristaux de soude, 1 cac* de copeaux de savon de Marseille, 1 l d'eau très chaude.

*cas = cuillère à soupe

*cac = cuillère à café