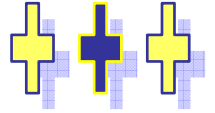


02-40-49-42-77

menageservice-nantes@orange.fr



Service à Domicile
A Nantes depuis plus de 20 ans !



Lettre d'information semestrielle

Le Bulletin

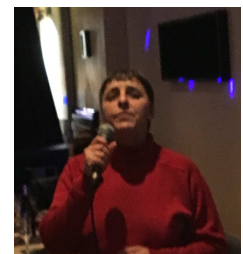
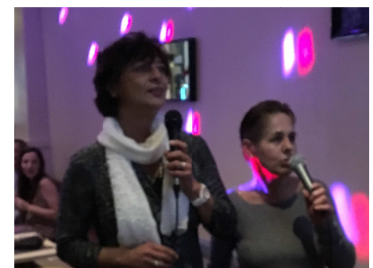
1^{er} semestre 2017

Le Conseil d'Administration, l'équipe administrative et les aides ménagères vous souhaitent à toutes et à tous une bonne et heureuse année 2017.

+ MENAGE SERVICE CHANTE



**SOIREE
KARAOKE**



ENQUÊTE DE SATISFACTION 2016

Dans le cadre de notre démarche qualité nous vous avons adressé en décembre notre questionnaire de satisfaction. Nous tenons tout particulièrement à cette enquête qui permet aux Chargées de Secteur de faire le point avec les aides ménagères et revoir certains points de formation.

Vous avez jusqu'au 31 janvier pour nous la renvoyer et nous vous remercions pour votre implication.

FACTURATION

Le problème technique rencontré en fin d'année, pour l'envoi de nos factures par mail a été résolu. Aussi la comptable reprend les envois par mail dès ce mois.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous communiquer votre adresse mail.

D'autres moyens de règlement sont possibles : prélèvement, virement, chèque, CESU pré financé.

Contactez Mme BERTIN, comptable, au 02-40-49-42-77.

ATTESTATION FISCALE

Les attestations fiscales seront envoyées début avril avec les factures du mois de mars.

Pour bien remplir votre déclaration de revenu :

Lorsque vous faites votre **déclaration papier**, selon votre catégorie, vous devez inscrire les sommes correspondantes dans les cases de votre déclaration de revenu : 7DB ou 7DF ou 7DL ou 7DG.

Lorsque vous faites votre **déclaration en ligne**, vous ne devez envoyer aucun justificatif. Vous devez tout de même conserver toutes les pièces justificatives, en effet le service des impôts pourrait vous les demander.

LES FORMATIONS EN 2017

Cette année, plusieurs formations sont prévues pour nos aides ménagères :

- Formation Gestes et Postures pour la prévention du mal de dos
- Formation produits écologiques : fabriquer et utiliser des produits 100% écologiques
- Formation 1^{er} Secours : apprendre les gestes qui sauvent
- Titre Assistante de Vie aux Familles : concourir au maintien à domicile et faciliter la vie quotidienne.
- Ateliers numériques : utiliser l'outil numérique pour communiquer

Si votre aide ménagère participe à l'une de ces formations, une solution de report d'heures ou de remplacement vous sera proposé.

LES PRODUITS ECOLOGIQUES

Les Chargées de Secteur se sont formées sur la fabrication de produits tels que produits vitres, sols, wc..

Elles vont pouvoir transmettre leur connaissances aux aides ménagères afin de vous proposer de les fabriquer et les utiliser à votre domicile. Votre participation sera l'achat des ingrédients nécessaires (vinaigre blanc, bicarbonate de soude, huiles essentielles...)